

Algemene Voorwaarden LBVD Consultancy B.V. – versie 20 november 2023

LBVD Consultancy B.V. stelt haar diensten en producten beschikbaar onder de volgende Algemene Voorwaarden:

1 Definities

- 1.1 LBVD: LBVD Consultancy B.V.;
- 1.2 Dienst(en): De in de Overeenkomst vastgestelde, door Opdrachtgever gevraagde en door LBVD te leveren dienst(en), werkzaamheden en/of (dienst)product(en), als bekrachtigd via de rechtsgeldig getekende Overeenkomst;
- 1.3 Algemene Voorwaarden: Deze Algemene Voorwaarden LBVD Consultancy;
- 1.4 Opdrachtgever: Rechtspersoon of natuurlijk persoon door wie de Overeenkomst wordt aangegaan met LBVD Consultancy
- 1.5 Opdracht: Buiten dienstbetrekking ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden en te bewerkstelligen resultaten als omschreven en vastgelegd in de Overeenkomst, met inbegrip van toepasselijke dienstbeschrijving(en);
- 1.6 Overeenkomst: De rechtsgeldig getekende (project)overeenkomst voor de levering van Diensten, inclusief deze Algemene Voorwaarden LBVD Consultancy.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onverbrekelijk deel uit van alle offertes en overeenkomsten tussen LBVD en Opdrachtgevers. De Overeenkomst is beperkt tot levering van Diensten door LBVD. Voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door LBVD schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.2 Offertes van LBVD gelden tot 30 dagen na offertedatum, tenzij anders aangegeven. LBVD is slechts gebonden aan gedane offertes indien de aanvaarding hiervan schriftelijk binnen de geldigheidsduur door Opdrachtgever wordt bevestigd.
- 2.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden en/of de initiële Overeenkomst zijn slechts geldig indien en voor zover zij schriftelijk zijn opgesteld en bekrachtigd door zowel Opdrachtgever als LBVD.
- 2.4 Slechts na ontvangst van de rechtsgeldig getekende Overeenkomst vangt LBVD aan met de levering van de Dienst(en). Eenzijdige aanpassingen door Opdrachtgever in een geretoureerde, door Opdrachtgever getekende Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze door LBVD schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.5 In geval van tegenstrijdigheid tussen enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst prevaleert laatstgenoemde. Een dergelijke tegenstrijdigheid laat de gelding van de overige bepalingen in deze onverlet.
- 2.6 Nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, tast de geldigheid van de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomsten niet aan.
- 2.7 Als Opdrachtgever of LBVD rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst aan een derde wenst over te dragen, dan is daartoe de schriftelijke toestemming van de wederpartij benodigd. Deze zal niet op onredelijke gronden worden onthouden.

3 Totstandkoming, beëindiging en opschorting

- 3.1 De Overeenkomst tussen LBVD en Opdrachtgever komt tot stand door de rechtsgeldige onder- en dagtekening door beide Partijen van de door LBVD voorgelegde schriftelijke overeenkomst c.q. offerte.
- 3.2 LBVD heeft het recht de werkzaamheden per direct op te schorten, indien Opdrachtgever ondanks schriftelijke sommatie zijn verplichtingen volgens de Overeenkomst niet nakomt, zonder dat rechterlijke tussenkomst of verdere ingebrekestelling is vereist. Hierbij blijft de verplichting tot betaling van de verschuldigde vergoeding(en) intact.
- 3.3 Opdrachtgever en LBVD hebben in aanvulling op het algemene recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met directe ingang te ontbinden, indien een van de volgende situaties zich voordoet:
- De andere partij heeft surseance van betaling aangevraagd of dit is aan haar verleend,
 - De andere partij is in staat van faillissement gesteld of een faillissementsaanvraag is ingediend,
 - De Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is op Opdrachtgever van toepassing verklaard.
- 3.4 Opdrachtgever of LBVD is bij tussentijdse beëindiging c.q. opschorting van de Overeenkomst overeenkomstig Artikel 3.2 of 3.3 nimmer jegens de wederpartij aansprakelijk voor enige door laatstgenoemde alsdan te lijden schade.

4 Uitvoering

- 4.1 LBVD garandeert de integriteit van alle bij de uitvoering van werkzaamheden betrokken specialisten, in de vorm van een recent, door het Ministerie van Justitie toegekende Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).
- 4.2 Opdrachtgever zal LBVD alle medewerking verlenen die vereist is voor het volledig ten uitvoer brengen van de Overeenkomst, teneinde LBVD in staat te stellen haar werkzaamheden adequaat uit te voeren en het door Opdrachtgever gewenste resultaat te bewerkstelligen. Opdrachtgever draagt er met name zorg voor dat alle voor het uitvoeren van de Overeenkomst vereiste informatie, waarvan LBVD aangeeft of Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is, tijdig en integer aan LBVD wordt verstrekt. Indien Opdrachtgever de vereiste medewerking niet in toereikende mate verleent, heeft LBVD het recht de uitvoering op te schorten en/of Opdrachtgever het restant van de verschuldigde vergoeding alsmede de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 4.3 Medewerkers van LBVD betrokken bij de uitvoering van de Overeenkomst zullen de door Opdrachtgever gegeven aanwijzingen alsmede gedragsregels en voorschriften opvolgen, mits deze tijdig bekend zijn gemaakt.
- 4.4 Opdrachtgever maakt een verzoek tot wijziging van de planning uiterlijk tien werkdagen voor de overeengekomen startdatum kenbaar. LBVD brengt Opdrachtgever 80% danwel 40% van de geplande werkzaamheden extra in rekening als dervingskosten, indien Opdrachtgever het verzoek respectievelijk korter dan vijf werkdagen dan wel tien tot vijf werkdagen voor de afgesproken startdatum doet. Als op de afgesproken startdatum niet aan alle condities voor het kunnen uitvoeren van de werkzaamheden is voldaan, behandelt LBVD dit als een herplanverzoek voor die werkzaamheden waar de condities betrekking op hebben. LBVD brengt dervingskosten uitsluitend in rekening als voor de ingeplande specialisten geen andere opdrachten beschikbaar zijn. De verplichting tot betaling van voor de uitvoering van de verschuldigde vergoeding(en) blijft onverminderd bestaan.
- 4.5 Als c.q. voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft LBVD het recht derden bepaalde werkzaamheden te laten verrichten.
- 4.6 Als tijdens de uitvoering blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 4.7 Een wijziging van of aanvulling op de in de Overeenkomst vastgelegde Opdracht kan planningstechnische, kwalitatieve en/of financiële consequenties hebben. LBVD zal Opdrachtgever hierover vooraf informeren. Geen meerkosten zullen in rekening worden gebracht indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan LBVD kunnen worden toegerekend.

5 Tarieven, oplevering, facturering en betaling

- 5.1 Opdrachtgever is aan LBVD voor de uitvoering van de Dienst(en) een vergoeding verschuldigd als vastgelegd in de Overeenkomst. Bedragen vermeld in offertes en Overeenkomsten zijn zonder uitzondering exclusief BTW.
- 5.2 Voor werkzaamheden, die op (expliciet) verzoek van Opdrachtgever buiten de normale kantooruren plaatsvinden, gelden afwijkende uurtarieven. Voor werkzaamheden tussen 18.00 en 00.00 uur, van maandag tot en met vrijdag, wordt 125% van bovengenoemd tarief in rekening gebracht. Voor werkzaamheden tussen 00.00 en 07.00 uur, van maandag t/m vrijdag, en in het weekend wordt 150% van bovengenoemd tarief in rekening gebracht. Voor werkzaamheden gedurende in Nederland algemeen erkende feestdagen wordt 200% van bovengenoemd tarief in rekening gebracht. Extra kosten t.g.v. werkzaamheden buiten de normale kantooruren worden separaat gefactureerd.
- 5.3 Oplevering vindt plaats in overleg met Opdrachtgever en conform van toepassing zijnde dienstbeschrijving(en) en/of bepalingen in de Overeenkomst.
- 5.4 Indien Opdrachtgever niet binnen een termijn van 15 werkdagen op enigerwijze reageert op (concept)rapportages en/of andere opgeleverde resultaten, behoudt LBVD zich het recht voor de krachtens de Overeenkomst verschuldigde vergoeding(en) terstond te factureren.

- 5.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen factureert LBVD als volgt. Voor vaste prijs (opdracht)onderdelen met een waarde van EUR 2.500 of hoger: 50% direct na opdrachtverstrekking, 40% na afronding van de inhoudelijke werkzaamheden en 10% na oplevering definitieve resultaten of uiterlijk 4 weken na beschikbaar stellen van concepten. Voor vaste prijs onderdelen met een waarde lager dan EUR 2.500: 100% direct na opdrachtverstrekking. Voor nacalculatie onderdelen: maandelijks op basis van bestede uren conform de urenregistratie van LBVD.
- 5.6 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, door overschrijving op de aangegeven bankrekening.
- 5.7 Indien de Opdrachtgever niet binnen 30 dagen na de factuurdatum heeft betaald, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim en is LBVD gerechtigd de uitvoering van werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
- 5.8 De Opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan LBVD alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn inbegrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 144,-.

6 Vertrouwelijkheid en eigendom

- 6.1 Partijen zijn verplicht tot stipte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Informatie waaraan algemene bekendheid is/wordt gegeven, die reeds in bezit is of die zelfstandig buiten de Overeenkomst of op rechtmatige wijze van derden is verkregen, is hiervan uitgezonderd.
- 6.2 Ten tijde van beëindiging van de Overeenkomst zal LBVD Opdrachtgever alle voor Opdrachtgever, in het kader van de Overeenkomst opgestelde en van Opdrachtgever verkregen documenten en informatie (draggers) overhandigen, tenzij Opdrachtgever schriftelijk heeft ingestemd met archivering.
- 6.3 Modellen, methoden, middelen, vragenlijsten, cursusmateriaal, enzovoorts, van welke het eigendomsrecht bij LBVD berust en welke bij de uitvoering van de Dienst(en) zijn gebruikt, blijven te allen tijde eigendom van LBVD.
- 6.4 Alle door LBVD verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, vragenlijsten, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt ten behoeve van de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LBVD worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- 6.5 Opdrachtgever zal in geen geval modellen, methoden en middelen waarvan het eigendomsrecht bij LBVD berust, zonder uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van LBVD gebruiken, kopiëren, reproduceren, anderszins verveelvoudigen, of op welke wijze dan ook communiceren of ter beschikking stellen aan derden.
- 6.6 LBVD is gerechtigd om via uitvoering verkregen statistische data te anonimiseren, en in geanonimiseerde vorm te behouden en te gebruiken, onder voorwaarde dat deze data niet te herleiden is tot Opdrachtgever. LBVD is eveneens gerechtigd om door de uitvoering toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover deze niet te herleiden is tot Opdrachtgever en geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 6.7 Elk der Partijen verplicht zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst, zomede binnen twaalf maanden daarna, geen medewerkers van de Wederpartij in dienst te nemen of medewerkers van de Wederpartij op andere wijze werkzaamheden voor zich te laten verrichten – anders dan dat zij bij de Wederpartij in loondienst zijn – anders dan na schriftelijke toestemming van de Wederpartij. Evenmin zullen persoonlijke wervingsacties – hetzij direct of indirect – jegens deze medewerkers in bovengenoemde periode worden ondernomen. Bij overtreding van dit artikel is de Wederpartij een onmiddellijk opeisbare, niet voor matiging of compensatie vatbare geldboete verschuldigd, groot € 25.000,- alsmede een boete van € 500,- per dag en per medewerker, voor elke dag dat deze overtreding voortduurt.

7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Indien LBVD aansprakelijk is, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In het geval van een detacheringsovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag over de laatste twee maanden. De beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van LBVD of haar ondergeschikten.
- 7.2 LBVD zal niet aansprakelijk worden gesteld indien Opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.
- 7.3 De totale aansprakelijkheid voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal nimmer meer bedragen dan € 1.134.450,- (één miljoen honderd en vierendertig duizend vierhonderd en vijftig EURO) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende en aaneensluitende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 7.4 LBVD is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie alsmede gemiste besparingen.
- 7.5 Opdrachtgever vrijwaart LBVD voor alle aanspraken van derden terzake van door deze te lijden schade door welke oorzaak dan ook, tenzij er sprake is van kwade opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van LBVD of haar ondergeschikten.
- 7.6 LBVD is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat LBVD is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

8 Geschillen en klachten

- 8.1 Op iedere overeenkomst tussen LBVD en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen die uit Overeenkomsten voortvloeien c.q. daarmee verband houden, die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen uitsluitend worden onderworpen aan de bevoegde rechter van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag, en in spoedeisende gevallen door de President van deze Rechtbank.
- 8.2 Indien de Opdrachtgever ontevreden is over de kwaliteit van de Dienst(en), danwel de wijze waarop een of meerdere medewerkers van LBVD zich hebben gedragen tijdens de levering van de Dienst(en) of in de voorbereidende fase, dan kan zij gebruik maken van de Klachtenregeling LBVD, zoals gepubliceerd op de website van LBVD.
- 8.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Dienst(en) niet meer mogelijk of zinvol is, zal LBVD slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van Artikel 7.
- 8.4 Partijen onthouden zich van het doen van uittalingen en/of gedragingen die de goede naam van de wederpartij kunnen schaden.

9 Overmacht

- 9.1 Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop een organisatie geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de organisatie niet in staat is haar verplichtingen na te komen (werkstakingen inbegrepen).
- 9.2 LBVD heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert, intreden nadat LBVD haar verbintenis had moeten nakomen.
- 9.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van LBVD opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door LBVD niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 9.4 Indien LBVD bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.